

# **EXPLOTACIÓN DE LAS CARRETERAS Y DEL TRANSPORTE POR CARRETERA**

## **Explotación de las redes: cómo mejorar el servicio**

Martes 21 de octubre de 2003 (13h30 – 17h)

### **PROGRAMA DE LA SECCION E**

### **INFORME INTRODUCTORIO**

# PROGRAMA DE LA SESIÓN

## **Introducción**

Sra. Ginny CLARKE (Coordinadora del ST3/REINO UNIDO)

## **SESIÓN 1: ¿QUE QUIEREN LOS CLIENTES DE LAS CARRETERAS?**

### **1. Las demandas de los clientes en Victoria**

Sr. David ANDERSON (VicRoads/AUSTRALIA)

### **2. Las redes rurales – La perspectiva de los usuarios en países en vías de desarrollo**

Sra. Camilla LEMA (ILO/ZIMBAUE)

### **3. Contribuciones de los asistentes y debate**

## **SESIÓN 2: ¿CUÁLES SON LAS SOLUCIONES PARA LAS ADMINISTRACIONES DE CARRETERAS?**

### **1. El camino adelante de la Highways Agency en Inglaterra**

Sr. Stephen HICKEY (Highways Agency/REINO UNIDO)

### **2. Servicios de financiación de carreteras en Sudáfrica**

Sr. Andrew DONALDSON (National Treasury/SUDÁFRICA)

### **3. Contribuciones de los asistentes y debate**

## **Cierre**

Sra. Ginny CLARKE (Coordinadora del ST3/REINO UNIDO)

# ÍNDICE

ÍNDICE.....	3
INTRODUCCIÓN .....	4
1ª PARTE: ¿CUÁLES SON LOS DESEOS DE LOS USUARIOS Y CON QUÉ PROBLEMAS SE ENCUENTRAN?.....	4
2ª PARTE: ¿CUÁLES SON LAS SOLUCIONES PARA LAS ADMINISTRACIONES DE CARRETERAS?.....	6
ORGANIZACIÓN DE LA SESIÓN.....	7

# INTRODUCCIÓN

En un sector en pleno desarrollo como es el del transporte por carretera, las Administraciones de Carreteras se ven obligadas cada vez más a explotar sus redes como un servicio de calidad ofrecido a los usuarios, que no debe juzgarse únicamente de acuerdo con una serie de "normas técnicas", sino también en función de niveles de servicio que reflejen lo que los usuarios consideran importante. La presente sesión tiene por objeto averiguar cuáles son las exigencias de los usuarios de la carretera y de qué forma son satisfechas por las Administraciones de Carreteras, tanto de los países desarrollados como de los países en vías de desarrollo.

En el curso de la sesión, dos presentadores expondrán cuáles son, en su opinión, los deseos de los usuarios, así como los problemas que encuentran y lo que consideran importante dichos usuarios. Otros dos presentadores expondrán las soluciones y las limitaciones encontradas por las Administraciones de Carreteras. Las presentaciones se complementarán con los comentarios del público y con debates que desarrollarán los temas abordados por los oradores.

## **1ª parte: ¿Cuáles son los deseos de los usuarios y con qué problemas se encuentran?**

La primera parte de la sesión incluirá las presentaciones de David Anderson, Director General de VicRoads, que es el organismo de carreteras responsable de las carreteras en el Estado de Victoria (Australia), y de Camilla Lema, Asesora Técnica Principal para el Acceso y el Empleo Rural en ILO/ASIST-África.

VicRoads es un organismo responsable del desarrollo y puesta en práctica de las estrategias de seguridad vial, de la gestión de la red de carreteras principales del Estado de Victoria y de la prestación de servicios tales como la matriculación de los vehículos y la expedición de permisos de conducir. En su calidad de Administración de Carreteras, este organismo constituye uno de los principales asesores de los Ministros para la elaboración y aplicación de directivas y políticas de infraestructuras, así como un prestador de servicios a la población de Victoria a través de una red de oficinas y agencias distribuidas por todo el Estado. David Anderson explicará la manera en que se determina, mediante un trabajo estructurado del organismo, cuáles son los servicios deseados por los usuarios de la carretera, y expondrá la naturaleza de estas exigencias para una red que tiene como objetivo promover la seguridad vial, el desarrollo económico y regional, la integración de los transportes, la calidad de vida en las ciudades y los servicios ofrecidos a la población. Además de tener en cuenta las distintas necesidades de la población de diversas comunidades, VicRoads debe reflejar las necesidades de los transportistas de mercancías, de los explotadores de ferrocarriles y de los operadores privados del transporte, que plantean exigencias tanto locales como estratégicas para la red de carreteras. Gracias a su experiencia como dirigente de VicRoads, David identificará las tendencias que se pueden apreciar en las necesidades de los usuarios, tanto en el ámbito urbano como en el interurbano, en relación con las redes de carreteras existentes en el Estado de Victoria. Pondrá de manifiesto que las necesidades de los usuarios y/o los aspectos importantes para ellos varían en función de la naturaleza de los servicios que utilizan.

Camilla Lema se ocupa principalmente de la situación global del transporte rural y de la accesibilidad en los países en vías de desarrollo. El programa ASIST (*Advisory Support Information Services & Training*) ofrece asesoramiento, servicios de información y programas de formación en relación con las estrategias que absorben mucha mano de obra y con la utilización de los recursos locales en la construcción de infraestructuras duraderas en los distintos países de África Oriental y Austral. Este programa tiene por objeto luchar contra la pobreza mediante la integración de estrategias que absorban mucha mano de obra en la realización de infraestructuras y en la prestación de servicios, con el fin de proporcionar medios de vida y contribuir a un desarrollo económico optimizado y sostenible. En particular, ASIST ofrece asistencia técnica y asesoramiento para aumentar el acceso a las zonas rurales, poniendo el acento en las infraestructuras de carreteras debido a su potencial de creación de empleo durante el proceso de construcción.

Camilla Lema examinará las necesidades de los usuarios (percibidas y reales) en lo que se refiere al nivel de servicio deseado para unas infraestructuras de transporte rural eficaces, cuyo elemento principal lo constituyen, en muchos contextos, las carreteras. El debate se basará en datos extraídos de los resultados de estudios sobre el transporte rural realizados en algunos países del África subsahariana, así como en las enseñanzas prácticas derivadas del desarrollo de la red de carreteras rurales y de otras mejoras complementarias de las infraestructuras de transporte rural. Camilla identificará asimismo los problemas encontrados por los usuarios y las limitaciones que tiene la red de carreteras rurales para conseguir los objetivos sociales y económicos de desarrollo y creación de medios de vida en los ambientes rurales de los países en desarrollo. A tal fin, Camilla expondrá los aspectos importantes que deben tener en cuenta los prestadores de servicios para responder a la demanda de los usuarios respecto a infraestructuras de carreteras/transporte eficaces. Para ello, se apoyará en las iniciativas actuales de los gobiernos y de sus socios en el desarrollo, que van más allá de los enfoques tradicionales –basados en la planificación de los transportes para el desarrollo de la red viaria– y se orientan hacia una planificación global ("holística") con vistas a una mejora de la accesibilidad rural. Este último enfoque refleja las distintas necesidades y contextos de las poblaciones rurales, así como las limitaciones inherentes en lo que se refiere al suministro de una red viaria adecuada. Refleja asimismo la necesidad de implicar a diversos prestadores de servicios (incluidos los usuarios) en el desarrollo y mantenimiento de los servicios de infraestructuras de transporte. Esto se debe principalmente a la existencia de partes importantes de las redes de infraestructuras de transporte rural no clasificadas y para las que no existe, por consiguiente, una definición adecuada de las responsabilidades de gestión y operativas.

Al final de estas presentaciones, se celebrará un debate en el que se invitará al público asistente a intervenir con el fin de desarrollar las cuestiones planteadas por los presentadores y aportar una información más amplia respecto al punto de vista de los usuarios. Los cinco representantes de los comités técnicos que han trabajado en el tema de esta sesión de orientación estratégica durante los cuatro años que han precedido al Congreso aportarán sus contribuciones en sus respectivos campos de actividad. Entre estos figuran la Explotación de los Túneles de Carretera, la Seguridad Vial, la Explotación de Redes, la Gestión de Riesgos en las Carreteras y la Vialidad Invernal. Todos ellos conocen muy bien las exigencias actuales de los usuarios de las carreteras en estos campos concretos y han identificado los aspectos específicos relativos a los países en vías de desarrollo en el curso de su programa de seminarios. Los asistentes, sobre todo los que representan a otros explotadores de transportes, serán invitados a tomar parte en el debate y a definir las cuestiones para la segunda parte de la sesión.

## **2ª parte: ¿cuáles son las soluciones para las Administraciones de Carreteras?**

La segunda parte de la sesión incluye las presentaciones de Tim Matthews, Director General de la Highways Agency de Inglaterra, y de Andrew Donaldson, Director General Adjunto del National Treasury y miembro del consejo de administración de la South African National Roads Agency. Los dos presentadores expondrán sus experiencias sobre la forma en que las Administraciones de Carreteras se enfrentan al desafío de mejorar el servicio a los usuarios y de definir algunos de los problemas encontrados por sus autoridades.

La Highways Agency es responsable de la gestión, conservación y mejora de la red estratégica de carreteras de Inglaterra. La red soporta casi el 40% del conjunto del tráfico en Inglaterra y alrededor del 60% del conjunto del transporte de mercancías por carretera, aunque sólo represente el 3,5% del total de carreteras del país. Tim Matthews expondrá la naturaleza del servicio que la Highways Agency pretende prestar y cómo responde a las demandas del usuario de la carretera. Dado que se trata del suministrador clave de transporte estratégico, la satisfacción de las exigencias de los usuarios en el marco de las limitaciones actuales conlleva impactos considerables y muy diversos. Tim expondrá las limitaciones que encuentran las Administraciones de Carreteras en un país desarrollado, así como las oportunidades que existen para explotar la tecnología y la campaña del gobierno dirigida a mejorar el servicio prestado por la Highways Agency. Se expondrá la reciente iniciativa de la Highways Agency en el sentido de centrarse en su papel de Administrador de la Red, en el contexto de mejora del servicio y mayores exigencias al que se enfrenta un organismo que antes se centraba, como primer objetivo, en la gestión del patrimonio.

La segunda presentación, realizada por Andrew Donaldson, subrayará los problemas encontrados por las Administraciones de Carreteras de Sudáfrica desde el punto de vista financiero. Las carreteras de la red viaria sudafricana puede clasificarse en cuatro categorías: nacionales, regionales, urbanas y rurales. Para cada una de estas categorías existe una autoridad responsable y se es cada vez más consciente de la necesidad de integrar estas redes para cumplir los objetivos nacionales y locales y prestar servicio a los usuarios de la carretera. La financiación es uno de los factores clave para la prestación de servicios que aporten los beneficios sociales y económicos pretendidos por las Administraciones de Carreteras. Se expondrán las iniciativas de financiación existentes actualmente en Sudáfrica, para mostrar la forma en que el país intenta cambiar una situación en la que la financiación de las infraestructuras de carreteras tropieza con importantes restricciones. Esto englobará la estructura de las responsabilidades de financiación, así como las disposiciones presupuestarias y de financiación. Se ilustrará la disparidad de las demandas de los usuarios y se abordará la realidad de la financiación de las carreteras en el contexto de otras necesidades de desarrollo en Sudáfrica.

El debate final ofrecerá al público asistente la oportunidad de comentar las soluciones propuestas por los presentadores durante la segunda parte de la sesión y permitirá recoger los puntos de vista de los usuarios sobre distintos aspectos. El intercambio de opiniones y puntos de vista ofrecerá a las personas que trabajan en las Administraciones de Carreteras una perspectiva más amplia sobre las opiniones de los usuarios, y a los usuarios de los servicios una idea más clara de algunos de los problemas a los que se enfrentan los explotadores de las redes de carreteras.

## Organización de la sesión

La sesión tendrá una duración de tres horas y media, de acuerdo con el siguiente programa:

13h30 Introducción por la Presidenta, Ginny Clarke,  
Primera Delegada del Reino Unido, AIPCR.

### **1ª Parte: ¿Cuáles son los deseos de los usuarios de la carretera?**

13h40 Exigencias de los usuarios en el estado de Victoria – David Anderson,  
Director General de VicRoads, Australia.

14h10 Red de carreteras rurales: la perspectiva de los usuarios en los países en  
desarrollo – Camilla Lema, Asesora Técnica Principal de ILO/Assist, África.

14h40 Contribuciones del público y debate.

15h00 Pausa: té/café.

### **2ª Parte: ¿Cuáles son las soluciones para las Administraciones de Carreteras?**

15h30 Camino a seguir para la Highways Agency de Inglaterra – Tim Matthews,  
Director General de la Highways Agency, Reino Unido.

16h00 Financiación de los servicios de carreteras en Sudáfrica – Andrew  
Donaldson, Director General Adjunto del National Treasury, Sudáfrica.

16h30 Contribuciones del público y debate.

17h00 Clausura.