

**EXPLOITATION DES ROUTES  
ET DU TRANSPORT ROUTIER**  
Exploitation des réseaux :  
comment améliorer le service

Mardi 21 octobre 2003 (13h30 – 17h00)

**Programme de la Séance et  
Rapport introductif**

# PROGRAMME DE LA SÉANCE

## **Introduction**

Mme. Ginny CLARKE (Coordinatrice du TS3/ROYAUME-UNI)

## **PARTIE 1 : QUELS SONT LES SOUHAITS DES USAGERS DE LA ROUTE ?**

### **1. Les exigences des usagers dans l'état de Victoria**

M. David ANDERSON (VicRoads/AUSTRALIE)

### **2. Le réseau des routes rurales – La perspective des usagers dans les pays en développement**

Mme. Camilla LEMA (ILO/ZIMBABWE)

### **3. Contributions de l'assistance et débat**

## **PARTIE 2 : QUELLES SONT LES SOLUTIONS POUR LES ADMINISTRATIONS ROUTIÈRES ?**

### **1. La voie à suivre pour la *Highways Agency* en Angleterre**

M. Stephen HICKEY (Highways Agency/ROYAUME-UNI)

### **2. Le financement des services routiers en Afrique du Sud**

M. Andrew DONALDSON (Trésor National/AFRIQUE DU SUD)

### **3. Contributions de l'assistance et débat**

## **Clôture**

Mme. Ginny CLARKE (Coordinatrice du TS3/ROYAUME-UNI)

# SOMMAIRE

Sommaire .....	3
Introduction .....	4
1 <sup>RE</sup> PARTIE : QUELS SONT LES SOUHAITS DES USAGERS ET QUELS SONT LES PROBLEMES QU'ILS RENCONTRENT ? .....	4
2 <sup>E</sup> PARTIE : QUELLES SONT LES SOLUTIONS POUR LES ADMINISTRATIONS ROUTIERES ? .....	6
ORGANISATION DE LA SEANCE .....	7

# INTRODUCTION

Au sein du secteur en plein essor des transports routiers, les Administrations routières sont de plus en plus contraintes d'exploiter leurs réseaux comme un service de qualité offert aux usagers, jugé non seulement par une série de "normes techniques", mais également par des niveaux de service qui reflètent ce que les usagers de la route considèrent important. Cette séance a pour but d'identifier les exigences des usagers de la route et le moyen dont les Administrations routières des pays développés et en développement y répondent.

Au cours de la séance, deux orateurs présenteront leur perception des souhaits des usagers, des problèmes rencontrés par les usagers et de ce que ces derniers jugent important. Deux autres orateurs exposeront les solutions et les contraintes rencontrées par les Administrations routières. Les présentations s'accompagneront de contributions de l'assistance et de débats qui développeront les questions abordées par les orateurs.

## **1<sup>re</sup> partie : quels sont les souhaits des usagers et quels sont les problèmes qu'ils rencontrent ?**

La première partie de la séance comportera des présentations de David Anderson, Directeur Général de VicRoads, l'organisme routier responsable des routes dans l'état de Victoria, en Australie, et Camilla Lemma, Principale Conseillère technique pour l'Accès et l'Emploi rural au sein de ILO/ASIST-Afrique.

VicRoads est un organisme responsable du développement et de la mise en œuvre de stratégies de sécurité routière, de la gestion du réseau routier principal de l'état de Victoria et de la prestation de services d'immatriculation de véhicules et de délivrance de permis de conduire. En qualité d'Administration routière, cet organisme est un conseiller majeur auprès des Ministres sur le développement et la mise en œuvre de directives et politiques d'infrastructure, ainsi qu'un prestataire de services auprès de la population de Victoria par le biais d'un réseau de bureaux et d'agences à travers l'état. David Anderson expliquera comment les services désirés par les usagers de la route sont identifiés grâce au travail structuré de l'organisme et exposera la nature de ces exigences pour un réseau ayant comme objectifs de promouvoir la sécurité routière, le développement économique et régional, l'intégration des transports, la qualité de la vie dans les villes et les services offerts à la population. Outre la prise en compte des différents besoins de la population au sein de diverses communautés, VicRoads doit refléter les besoins des opérateurs de fret, exploitants ferroviaires, et opérateurs de transports privés qui ont des exigences à la fois locales et stratégiques eu égard au réseau routier. Fort de son expérience en qualité de dirigeant de VicRoads, David identifiera les tendances des besoins des usagers au sein de l'environnement urbain et interurbain concernant les réseaux routiers développés dans l'état de Victoria. Il montrera comment les besoins et/ou les valeurs des usagers varient en fonction de la nature des services qu'ils utilisent.

Camilla Lema s'intéresse plus particulièrement à la situation d'ensemble du transport rural et de l'accessibilité dans les pays en développement. Le programme ASIST (*Advisory Support Information Services & Training*) offre du conseil, des services d'information et des programmes de formation sur les stratégies à forte intensité de main-d'œuvre et l'utilisation des ressources locales dans la fourniture d'une infrastructure durable dans différents pays d'Afrique orientale et australe. Ce programme a pour but de lutter contre la pauvreté en intégrant des stratégies à forte intensité de main-d'œuvre pour la fourniture d'infrastructure et de services garantissant des ressources et un développement économique local optimisés et durables. ASIST offre en particulier une assistance technique et consultative dans le développement de l'accès des zones rurales à l'infrastructure routière sur laquelle l'accent a été principalement porté, notamment eu égard au potentiel de création d'emplois pendant le processus de mise en œuvre.

Camilla Lema examinera les besoins des usagers (perçus et réels) sur le plan du niveau de service désiré pour une infrastructure de transport rural efficace – qui, dans de nombreux contextes, englobe les routes comme élément principal. Le débat sera basé sur des faits tirés des conclusions des études sur le transport rural dans certains pays d'Afrique sub-saharienne, ainsi que sur les enseignements pratiques du développement du réseau de routes rurales et autres aménagements complémentaires des infrastructures de transport rural. Camilla développera également les problèmes rencontrés par les usagers et les limites du réseau de routes rurales dans la réalisation des objectifs sociaux et économiques de développement et de ressources dans les contextes ruraux des pays en développement. A cette fin, Camilla exposera les aspects importants à prendre en compte par les prestataires de services pour répondre à la demande des usagers en matière de services d'infrastructure de routes/transports ruraux efficaces. Cela reposera sur les initiatives actuelles des gouvernements et partenaires de développement dépassant le cadre des approches conventionnelles de planification des transports pour le développement du réseau routier pour s'orienter vers une planification globale en vue d'une amélioration de l'accessibilité rurale. Cette dernière approche reflète les différents besoins et contextes des populations rurales, ainsi que les contraintes inhérentes en termes de fourniture d'un réseau routier adéquat. Elle reflète également la nécessité d'impliquer divers prestataires de services (usagers compris) dans le développement et les moyens de fonctionnement des services d'infrastructure de transports. Cela est principalement dû à l'existence de portions importantes de réseaux d'infrastructure de transports ruraux non classifiés, pour lesquels une définition convenable des responsabilités de gestion et opérationnelles fait par conséquent défaut.

A l'issue de ces présentations, l'assistance sera invitée à contribuer au débat afin de développer les questions soulevées par les orateurs et apporter de plus amples informations quant au point de vue des usagers. Les cinq représentants des Comités techniques qui travaillent sur le thème de cette séance d'orientation stratégique tout au long des quatre années précédant le Congrès, apporteront leurs contributions dans leurs domaines d'intérêt respectifs. Parmi ces derniers figurent Exploitation des Tunnels Routiers, Sécurité routière, Exploitation des Réseaux, Gestion des Risques liés aux Routes et Viabilité hivernale. Ils connaissent bien les exigences actuelles des usagers de la route dans ces domaines spécifiques et ont identifié les aspects particuliers relatifs aux pays en développement tout au long de leur programme de séminaires. Les participants, notamment ceux qui représentent d'autres opérateurs de transports, seront invités à prendre part au débat et définir les questions de la seconde partie de la séance.

## 2<sup>e</sup> partie : quelles sont les solutions pour les administrations routières ?

La seconde partie de la séance comporte des exposés de Tim Matthews, Directeur général de la Highways Agency en Angleterre, et d'Andrew Donaldson, Directeur général adjoint, Trésor national, et membre du conseil d'administration de l'Agence routière nationale d'Afrique du Sud. Les deux orateurs exposeront leurs expériences sur la manière dont les Administrations routières répondent aux objectifs d'amélioration du service aux usagers et de définition de certains des problèmes rencontrés par leurs autorités.

La Highways Agency est responsable de la gestion, l'entretien et l'amélioration du réseau routier stratégique en Angleterre. Le réseau achemine près de quarante pour-cent de l'ensemble du trafic en Angleterre et soixante pour-cent environ de l'ensemble du fret routier, bien qu'il représente seulement 3,5 % de l'ensemble des routes du pays. Tim Matthews exposera la nature du service que la Highways Agency cherche à fournir et en quoi il répond aux exigences de l'utilisateur de la route. En tant que fournisseur de réseau de transport stratégique, la satisfaction des exigences des usagers dans le cadre des contraintes actuelles comporte des impacts considérables et extrêmement divers. Tim identifiera les limites rencontrées par les Administrations routières dans un pays développé, ainsi que les opportunités d'exploiter la technologie et la campagne du gouvernement visant à améliorer le service fourni par la *Highways Agency*. La récente initiative de la *Highways Agency* de se focaliser sur son rôle d'Administrateur de Réseau sera exposée dans le contexte de l'amélioration du service et des exigences accrues imposées à un organisme qui se concentrait auparavant sur la gestion de l'actif comme premier objectif.

Le second exposé, présenté par Andrew Donaldson, soulignera les problèmes rencontrés par les Administrations routières en Afrique du Sud du point de vue financier. Le réseau routier sud-africain peut être classifié en quatre catégories : routes nationales, routes régionales, routes urbaines et routes rurales. Différentes autorités sont responsables de chaque catégorie et l'on identifie actuellement le mode d'intégration nécessaire de ces réseaux pour atteindre les objectifs nationaux et locaux et fournir ce service aux usagers de la route. Le financement est l'un des facteurs clés de la prestation des services qui apporteront les avantages sociaux et économiques recherchés par les autorités routières. Les initiatives de financement actuellement en place en Afrique du Sud seront exposées pour montrer comment le pays cherche à changer les situations où le financement de l'infrastructure routière est extrêmement restreint. Cela englobera la structure des responsabilités de financement ainsi que les dispositions budgétaires/de financement. Les exigences disparates des usagers seront illustrées et la réalité du financement des routes dans le contexte d'autres besoins de développement en Afrique du Sud sera abordée.

Le débat final donnera à l'assistance l'opportunité de répondre aux solutions proposées par les orateurs au cours de la seconde partie de la séance et de rassembler les différents aspects du point de vue de l'utilisateur. L'échange de ces points de vue et opinions devrait offrir aux personnes qui travaillent au sein d'Administrations routières un aperçu plus vaste du point de vue de l'utilisateur et aux personnes qui utilisent les services une idée plus claire de certains des problèmes rencontrés par l'exploitant de réseaux routiers.

## Organisation de la séance

La séance durera trois heures et demie, avec le programme suivant :

13h30 Introduction par la Présidente, Ginny Clarke,  
Première Déléguée Royaume-Uni AIPCR.

### Partie I - Quels sont les souhaits des usagers de la route ?

13h40 Les exigences des usagers dans l'état de Victoria – David Anderson,  
Directeur général de VicRoads, Australie.

14h10 Le réseau des routes rurales – La perspective des usagers dans les pays  
en développement – Camilla Lema, Principale Conseillère technique  
ILO/Assist, Afrique.

14h40 Contributions de l'assistance et débat.

15h00 Pause thé/café

### Partie II - Quelles sont les solutions pour les administrations routières ?

15h30 La voie à suivre pour la *Highways Agency* en Angleterre – Tim Matthews,  
Directeur général de la *Highways Agency*, Royaume-Uni.

16h00 Le financement des services routiers en Afrique du Sud – Andrew  
Donaldson, Directeur général adjoint du Trésor national d'Afrique du Sud.

16h30 Contributions de l'assistance et débat.

17h00 Clôture.